



Gmina Siedlisko- Samorządowy Zakład Budżetowy

Plac Zamkowy 6, 67-112 Siedlisko

NIP: 925-18-48-867

Adres do korespondencji:

ul. Cmentarna 3, 67-112 Siedlisko

tel/fax. 68 3883285; e-mail: gzg@vp.pl www.szbsiedlisko.pl

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące w:
Samorządowym Zakładzie Budżetowym w Siedlisku
od dnia: 08.10.2021 r.

Rozdział I Definicje

§ 1.

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
 - 1) **Dostawca** – Samorządowy Zakład Budżetowy z siedzibą przy ul. Cmentarnej 3 w Siedlisku, który działa w imieniu i na rzecz Gminy Siedlisko, legitymująca się numerem NIP: 925-19-63-367, REGON:000549714
 - 2) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
 - 3) **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.).
 - 4) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.).
 - 5) **Rozporządzenie przemysłowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757 ze zm.).
 - 6) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 .).
 - 7) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2000 r., nr 8, poz. 70 ze zm.).
 - 8) **Regulamin** – Uchwała Rady Gminy Siedlisko - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ogłaszana w dzienniku urzędowym Województwa Lubuskiego.
 - 9) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.
 - 10) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami, zmiana zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

Rozdział II Podstawy działalności Dostawcy

§ 2.

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie statutu, który stanowi załącznik nr 1 do uchwały Rady Gminy Siedlisko nr XVI/144/2000 z dnia 20 września 2000r.

- 1) Przedmiot i obszar działalności:
 - a) przedmiotem działalności Dostawcy jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.
 - b) obszar działalności Dostawcy obejmuje Gminę Siedlisko.
- 2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - a) Dostawca jest zobowiązany w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności.

- b) Dostawca zobowiązany jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganej ilości, jakości określonej obowiązującym Rozporządzeniem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
- c) Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody oraz kontroli jakości i warunków wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zapisów statutu i przestrzegania regulaminu, o którym mowa w art. 19 ust. 1 Ustawy:
 - a) Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, obejmującej w szczególności: ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwienia, ewidencję awarii oraz zasięgu i czasu usuwania, ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli usługodawcy, dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy.
 - b) Dostawca zobowiązany jest do przedkładania Wójtowi Gminy wraz z rocznym sprawozdaniem finansowym informacji o: realizacji skarg i wniosków, występujących awariach, wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych, jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
 - c) Wójt Gminy uprawniony jest do przeprowadzenia kontroli działalności gospodarczej przedsiębiorstwa w zakresie zgodności wykonywanej działalności ze statutem.
- 4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:
 - a) w przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, Dostawca zobowiązany jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych regionów gminy, jak również poprzez ograniczenie zużycia wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności.
 - b) w przypadku niedoboru wody spowodowanego siłą wyższą, a także zaistnieniem nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa zdarzeń tj: klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, Dostawca zobowiązany jest do: niezwłocznego poinformowania Odbiorcę usług o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości, uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Odbiorcę usług i opublikowanie informacji o ich usytuowaniu, niezwłoczne przystąpienie do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z siły wyższej.
- 5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej przepisami prawa :
 - a) Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi.
 - b) Dostawca zobowiązany jest do ustalania opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją i utrzymaniem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszonych dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług – z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności.
 - c) Dostawca zobowiązany jest do informowania Wójta Gminy o przedsięwzięciach racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w celu uwzględnienia tego w wieloletniej prognozie finansowej gminy.

Rozdział III

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

§ 3.

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewnia dostawę wody lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych określonych w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków. Informacja o parametrach jakości wody dostarczanej przez Dostawcę znajduje się w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej: www.szbsiedlisko.pl.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż określonej we wniosku o wydanie technicznych warunków przyłączenia o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
6. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż określonej we wniosku o wydanie technicznych warunków przyłączenia o ile Umowa nie stanowi inaczej.

§ 4.

1. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
- Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w Rozporządzeniu przemysłowym.
 - Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział IV

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług

§ 5.

- W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
- Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
 - zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
 - niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
 - zagrożenie dla środowiska, Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
- Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w ofercie Dostawcy, składanej Odbiorcy usług przed przyjęciem zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.

Rozdział V

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 6.

- Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
- Opłata abonamentowa za niepełny okres rozliczeniowy w którym zawarto lub rozwiązano Umowę jest naliczana jak za cały okres rozliczeniowy.
- Zmianę taryf Dostawca ogłasza zgodnie z Ustawą.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
 - w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego- zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
 - w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
 - w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę. Prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
 - w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
 - w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia

- wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
- 5) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,
 - 6) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług,
 - 7) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
7. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
 8. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
 9. W przypadku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 8 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tym budynku lub tych budynkach.

§ 7.

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, noty księgowo, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 pkt 5) i § 6 ust. 6 pkt 4) Ogólnych Warunków.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, nocie księgowej, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług, w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie lub odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Rozdział VI Prawa i obowiązki stron Umowy

§ 8.

1. Odbiorca usług ma prawo do:
 - 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 2) odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 3) składania reklamacji zgodnie z zapisami Regulaminu oraz § 14 Ogólnych Warunków,
 - 4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.
 - 5) w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń i nie doprowadziło do wykrycia innych nieprawidłowości, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

§ 9.

1. Dostawca ma prawo:
 - 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren

- nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 5 Ogólnych Warunków.
3. W razie odcięcia dostawy wody w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Dostawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy Siedlisko oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 10.

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
2. Odbiorca usług ma obowiązek:
 - 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
 - 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
 - 3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
 - 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
 - 5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego, lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy,
 - 6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
 - 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 8) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
 - 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
 - 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
 - 11) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Zakładu, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
 - 12) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
 - 13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,
 - 14) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonanego na wniosek Odbiorcy usług,

- 15) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
- 16) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, zapewniając sprawność tych urządzeń,
- 17) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomb, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.

§ 11.

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
 - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 3) utrzymanie w należyтым stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
 - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
 - 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego oraz urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy,
 - 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w §5 Ogólnych Warunków,
 - 7) powiadamianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 2 dni przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
 - 8) niezwłoczne powiadamianie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
 - 9) zapewnienie zastępczego punktu poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin.
 - 10) ochrona danych pochodzących z pomiaru drogą zdalnego odczytu.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

Rozdział VII

Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 12.

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 68 3883285 – czynny w dni powszednie do godz. 15.00
 - 2) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
 - 1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
 - 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - 4) niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy, innych przepisów prawa oraz Umowy i Ogólnych Warunków.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka.
7. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,

- 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością Dostawcy, lub urządzenia służącego do zdalnego odczytu będącego własnością dostawcy powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach,
- 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

Rozdział VIII

Warunki wypowiedzenia Umowy

§ 13.

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu w siedzibie Dostawcy lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
 - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
 - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego,
4. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

Rozdział IX

Skargi i reklamacje

§ 14.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania skarg i reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer Umowy,
 - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo- kanalizacyjnemu w inny sposób.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 15.

1. Osoby reprezentujące Dostawcę dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Informacje o sposobie kontaktu z Dostawcą:
 - 1) Tel: 68 3883285
 - 2) Fax: 68 3883285
 - 3) E-mail: **gzg@vp.pl**
 - 4) Strona internetowa: **www.szbsiedlisko.pl**
6. Dostawca na swojej stronie internetowej www.szbsiedlisko.pl zamieszcza:
 - 1) obowiązujące taryfy,

- 2) Regulamin,
- 3) Ustawę,
- 4) Rozporządzenie taryfowe, przemysłowe, w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody,
- 5) informację o parametrach jakości wody dostarczanej przez Dostawcę
- 6) Politykę Ochrony Danych Osobowych.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU W SPRAWIE PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH WODY DOSTARCZONEJ PRZEZ DOSTAWCĘ

1. Wymagania mikrobiologiczne, jakim powinna odpowiadać woda

Lp.	Parametr	Najwyższa dopuszczalna wartość	
		liczba mikroorganizmów [jtk]	objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0	100
2.	Enterokoki	0	100

2. Parametry chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Akryloamid	0,10 ¹⁾	µg/l
2.	Antymon	5	µg/l
3.	Arsen	10	µg/l
4.	Azotany	50 ²⁾	mg/l
5.	Azotyny	0,50 ²⁾	mg/l
6.	Benzen	1,0	µg/l
7.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
8.	Bor	1,0	mg/l
9.	Bromiany	10 ³⁾	µg/l
10.	Chlorek winylu	0,50 ¹⁾	µg/l
11.	Chrom	50	µg/l
12.	Cyjanki	50	µg/l
13.	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
14.	Epichlorohydryna	0,10 ¹⁾	µg/l
15.	Fluorki	1,5	mg/l
16.	Kadm	5	µg/l
17.	Miedź	2,0 ^{4),5)}	mg/l
18.	Nikiel	20 ⁴⁾	µg/l
19.	Ołów	10 ⁴⁾	µg/l
20.	Pestycydy	0,10 ^{6),7)}	µg/l
21.	Σ pestycydów ⁸⁾	0,50 ^{6),8)}	µg/l
22.	Rtęć	1	µg/l
23.	Selen	10	µg/l
24.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	µg/l
25.	Σ Wielopierścieniowych węglodorów aromatycznych	0,10 ⁹⁾	µg/l
26.	Σ THM	100 ^{3),10)}	µg/l

Objaśnienia:

¹⁾Wartość odnosi się do stężenia pozostałości monomeru w wodzie, obliczonego zgodnie ze specyfikacjami maksymalnego uwalniania z odpowiedniego polimeru w kontakcie z wodą.²⁾Warunek: [azotany]/50+[azotyny]/3 ≤ 1, gdzie wartości w nawiasach kwadratowych oznaczają: stężenie azotanów (NO₃) i azotynów (NO₂) w mg/l. Stężenie azotynów w wodzie uzdatnionej wprowadzonej do sieci wodociągowej lub innych urządzeń dystrybucji nie może przekraczać wartości 0,10 mg/l.³⁾W miarę możliwości bez ujemnego wpływu na dezynfekcję powinno dążyć się do osiągnięcia niższej wartości.⁴⁾Wartość stosuje się do próbki wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi otrzymanej odpowiednią metodą pobierania próbek z kranu oraz pobranej w taki sposób, by była reprezentatywna dla średniej tygodniowej spożywanej przez konsumentów, z uwzględnieniem okresowych krótkotrwałych wzrostów stężeń. .⁵⁾Wartość dopuszczalna, jeżeli nie powoduje zmiany barwy wody spowodowanej agresywnością korozyjną wody dla rur miedzianych.⁶⁾Termin "pestycydy" obejmuje organiczne: insektycydy, herbicydy, fungicydy, nematocydy, akarycydy, algicydy, rodentocydy, slimicydy, a także produkty pochodne (m.in. regulatory wzrostu) oraz ich pochodne metabolity, a także produkty ich rozkładu i reakcji. Oznaczać jedynie te pestycydy, których występowania w wodzie można oczekiwać w danej strefie zaopatrzenia w wodę.⁷⁾Wartość stosuje się do każdego poszczególnego pestycydu. W przypadku aldryny, dieldryny, heptachloru i epoksydu heptachloru NDS wynosi 0,030 µg/l.⁸⁾Σ pestycydów oznacza sumę poszczególnych pestycydów wykrytych i oznaczonych ilościowo w ramach monitoringu.⁹⁾Wartość oznacza sumę stężeń wyszczególnionych związków: benzo(b)fluoranten, benzo(k)fluoranten, benzo(ghi)perylene, indeno(1,2,3-cd)piren.¹⁰⁾Σ THM - wartość oznacza sumę stężeń związków: trichlorometan, bromodichlorometan, dibromochlorometan, tribromometan (bromoforn).

3. Dodatkowe wymagania mikrobiologiczne, organoleptyczne, fizykochemiczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych, jakim powinna odpowiadać woda

A. Wymagania mikrobiologiczne

L.	Parametr	Wartość parametryczna	
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	Bakterie grupy coli ¹⁾	0	100
2.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C	bez nieprawidłowych zmian	
3.	Clostridium perfringens (łącznie ze sporami) ²⁾	0	100

B. Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna ⁴⁾	Jednostka
1.	Glin (Al)	200	µg/l
2.	Jon amonu	0,50	mg/l
3.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian ⁵⁾	
4.	Chlorki	250 ⁶⁾	mg/l
5.	Mangan	50	µg/l
6.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0 ⁷⁾	NTU
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	Bez nieprawidłowych zmian ⁸⁾	
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5 ^{6),9)}	
9.	Przewodność	2.500 ^{6),10)}	µS/cm
10.	Siarczany	250 ⁶⁾	mg/l
11.	Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.	
12.	Sód	200	mg/l
13.	Utlenialność z KMnO ₄	5,0 ¹¹⁾	mg/l
14.	Zapach	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
15.	Żelazo	200	µg/l

Objaśnienia:

¹⁾Dopuszcza się pojedyncze bakterie < 10 jtk (NPL). W przypadku wykrycia bakterii grupy coli < 10 jtk (NPL)/100 ml należy wykonać badanie parametru E.coli i enterokoki w związku z § 21 ust.4 rozporządzenia.²⁾Zaleca się, aby ogólna liczba mikroorganizmów nie przekraczała:

-100 jtk/1 ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej,

-200 jtk/1 ml w kranie konsumenta.

³⁾Należy badać w wodzie pochodzącej z ujęć powierzchniowych i mieszanych, a w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości, należy zbadać, czy nie ma zagrożenia dla zdrowia ludzkiego wynikającego z obecności innych mikroorganizmów chorobotwórczych, np.: Cryptosporidium.⁴⁾W przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero.⁵⁾Pożądana wartość tego parametru w wodzie w kranie konsumenta – do 15 mg Pt/l. .⁶⁾Parametr powinien być uwzględniony przy ocenie agresywnych właściwości korozyjnych wody.

⁷⁾ W przypadku uzdatniania wody powierzchniowej należy dążyć do osiągnięcia wartości parametrycznej nieprzekraczającej 1,0 NTU (nefelometrycznych jednostek mętności) w wodzie po uzdatnieniu.

⁸⁾ Nie musi być oznaczany dla produkcji wody mniejszych niż 10 000 m³ dziennie.

⁹⁾ W odniesieniu do wody niegazowanej rozlewanej do butelek lub pojemników wartość minimalna może zostać obniżona do 4,5 jednostek pH. Dla wody rozlewanej do butelek lub pojemników z natury bogatej w ditlenek węgla lub sztucznie wzbogaconej ditlenkiem węgla wartość minimalna może być niższa.

¹⁰⁾ Oznaczana w temperaturze 25 °C.

¹¹⁾ Nie musi być oznaczany, jeżeli badane jest OWU.

C. Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametr	- Wartość parametryczna ¹⁾	Jednostka
1.	Radon	100	Bq/l
2.	Tryt	100 ²⁾	Bq/l
3.	Dawka orientacyjna	0,10 ^{2), 3)}	mSv/rok

D. Stężenia pochodne dla promieniotwórczości w wodzie⁴⁾

Pochodzenie	Izotopy promieniotwórcze	Stężenie pochodne -wartość parametryczna ³⁾
Naturalne	U-238*	3,0 Bq/l
	U-234*	2,8 Bq/l
	Ra-226	0,5 Bq/l
	Ra-228	0,2 Bq/l
	Pb-210	0,2 Bq/l
	Po-210	0,1 Bq/l
Sztuczne	C-14	240 Bq/l
	Sr-90	4,9 Bq/l
	Pu-239/Pu-240	0,6 Bq/l
	Am-241	0,7 Bq/l
	Co-60	40 Bq/l
	Cs-134	7,2 Bq/l
	Cs-137	11 Bq/l
	I-131	6,2 Bq/l

*W tabeli uwzględniono wyłącznie właściwości promieniotwórcze uranu, bez toksyczności chemicznej.

Objaśnienia:

¹⁾ W przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero.

²⁾ Podwyższone stężenie trytu może świadczyć o obecności innych sztucznych izotopów promieniotwórczych. W przypadku wzrostu stężenia trytu ponad wartość parametryczną wymagane jest przeprowadzenie analizy pod kątem obecności innych sztucznych izotopów promieniotwórczych.

³⁾ Dawkę orientacyjną oblicza się, wyłączając tryt, potas - izotop K-40, radon - izotop Rn-222 i produkty rozpadu radonu - izotopu Rn-222, ze zmierzonych stężeń aktywności izotopów promieniotwórczych i współczynników dawki pochłoniętej określonych przepisami ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. - Prawo atomowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 576 i 935) w odniesieniu do wielkości rocznego spożycia wody (730 l dla osób dorosłych). Nie jest wymagane dalsze badanie, jeżeli spełniony jest wzór:

$$\sum_{i=1}^n \frac{C_i(\text{obs})}{C_i(\text{der})} \leq 1$$

gdzie:

C_i(obs) = wartość zaobserwowana stężenia izotopu promieniotwórczego i

C_i(der) = wartość pochodna stężenia izotopu promieniotwórczego i

n = liczba wykrytych izotopów promieniotwórczych.

⁴⁾ Ustala się stężenia pochodne dla promieniotwórczości w wodzie. Tabela zawiera wartości dla najczęściej występujących izotopów promieniotwórczych naturalnych i sztucznych. Są to wartości precyzyjne, obliczone dla dawki 0,1 mSv i rocznego spożycia wody 730 l przy współczynnikach dawki pochłoniętej określonych przepisami ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. - Prawo atomowe. Stężenia pochodne dla innych izotopów promieniotwórczych należy określić w ten sam sposób, a ich wartości następnie aktualizować w oparciu o nowsze dane uznane przez Prezesa Państwowej Agencji Atomistyki.

4. Dodatkowe wymagania chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda

Tabela 1.

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna ¹⁾	Jednostka
1.	Bromodichlorometan	0,015 ²⁾	mg/l
2.	Chlor wolny	0,3 ^{2), 3)}	mg/l
3.	Chloraminy	0,5 ²⁾	mg/l
4.	Σ chloranów i chlorynów	0,7 ⁴⁾	mg/l
5.	Ozon	0,05 ⁵⁾	mg/l
6.	Trichlorometan (chloroform)	0,030 ²⁾	mg/l

Tabela 2.

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna ¹⁾	Jednostka
1.	Magnez	7-125 ⁶⁾	mg/l
2.	Srebro	0,010 ^{7), 8)}	mg/l
3.	Twardość	60-500	mg/l

Objaśnienia:

¹⁾ W przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero.

²⁾ W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana chlorem lub jego związkami.

³⁾ Dopuszczalne stężenie wolnego chloru w zbiorniku magazynującym wodę w środkach transportu lądowego, powietrznego lub wodnego wynosi 0,3-0,5 mg/l.

⁴⁾ W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana dwutlenkiem chloru.

⁵⁾ W punkcie, w którym woda jest wprowadzana do sieci, jeżeli ozon jest stosowany w procesie uzdatniania lub dezynfekcji wody.

⁶⁾ Nie więcej niż 30 mg/l magnezu, jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/l. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/l; wartość zalecana ze względów zdrowotnych - oznacza, że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości podanej w załączniku przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

⁷⁾ W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli materiały i wyroby stosowane do dystrybucji i uzdatniania wody zawierają dodatek srebra.

⁸⁾ Dopuszczalny zakres wartości dla ciepłej wody dezynfekowanej jonami srebra w budynkach zamieszkania zbiorowego może wynosić do 0,05 mg/l.

⁹⁾ W przeliczeniu na węglan wapnia; wartość zalecana ze względów zdrowotnych - oznacza, że jest to wartość pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, minimalnej zawartości podanej w części D tabeli 2 niniejszego załącznika.

**Wyciąg z taryfy cen i opłat za usługi
zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
świadczony na terenie Gminy Siedlisko
przez Samorządowy Zakład Budżetowy w Siedlisku.**

Tabela nr 1.1. Wysokość cen i stawek opłat dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy.

LP	WYSZCZEGÓLNIENIA			CENA NETT O	CENA BRUTTO
	Taryfowe grupy odbiorców		Rodzaj ceny i stawka opłat		
0	1	2	3	4	5
1	AG1	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 6,15	3,69 6,64
2	AG2	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 3,95	3,69 4,27
3	AG3	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 3,44	3,69 3,72
4	AG4	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 1,24	3,69 1,34
5	AG5	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 4,43	3,69 4,78
6	AG6	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 3,34	3,69 3,61
7	AG7	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 1,72	3,69 1,86
8	AG8	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 0,63	3,69 0,68
9	AG9	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 4,02	3,69 4,34
10	AG10	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 3,44	3,69 3,72
11	AG11	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 1,82	3,69 1,97
12	AG12	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 1,24	3,69 1,34
13	APS1	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,45 3,89	3,73 4,20
14	APS2	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,45 3,44	3,73 3,72

15	APS3	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,45 3,44	3,73 3,72
16	APC1	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,47 6,15	3,75 6,64
17	APC2	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,47 3,97	3,75 4,29
18	APC3	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,47 4,53	3,75 4,89
19	APC4	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,47 3,44	3,75 3,72
20	AR1	gospodarstwa rozliczane zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, woda + ścieki, faktura papierowa	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 4,11	3,69 4,44
21	AR2	gospodarstwa rozliczane zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, woda + ścieki, e-faktura	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,42 3,02	3,69 3,26

Tabela nr 1.2. Wysokość cen i stawek opłat dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy.

LP.	WYSZCZEGÓLNIENIA			CENA NETTO	CENA BRUTTO
	Taryfowe grupy odbiorców		Rodzaj ceny i stawka opłat		
0	1	2	3	4	5
1	AG1	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 6,22	3,76 6,72
2	AG2	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 3,99	3,76 4,31
3	AG3	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 3,49	3,76 3,77
4	AG4	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 1,26	3,76 1,36
5	AG5	Gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 4,48	3,76 4,84
6	AG6	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 3,36	3,76 3,63
7	AG7	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 1,75	3,76 1,89
8	AG8	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 0,63	3,76 0,68
9	AG9	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzące ilość bezpowrotnie zużytej wody co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m ³) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 4,07	3,76 4,40
10	AG10	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego	Cena wody (zł/m ³)	3,48	3,76

		ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,49	3,77
11	AG11	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 1,84	3,76 1,99
12	AG12	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,48 1,26	3,76 1,36
13	APS1	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,51 3,97	3,79 4,29
14	APS2	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,51 3,50	3,79 3,78
15	APS3	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,51 3,50	3,79 3,78
16	APC1	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,53 6,22	3,81 6,72
17	APC2	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,53 3,97	3,81 4,29
18	APC3	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,53 4,62	3,81 4,99
19	APC4	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,53 3,50	3,81 3,78
20	AR1	gospodarstwa rozliczane zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, woda + ścieki, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	x x	x x
21	AR2	gospodarstwa rozliczane zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, woda + ścieki, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	x x	x x

Tabela nr 1.3. Wysokość cen i stawek opłat dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy.

LP.	WYSZCZEGÓLNIENIA			CENA NETTO	CENA BRUTTO
	1	2	3		
0	1	2	3	4	5
1	AG1	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 6,32	3,83 6,83
2	AG2	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 4,04	3,83 4,36
3	AG3	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 3,56	3,83 3,84
4	AG4	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 1,28	3,83 1,38
5	AG5	Gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c,	Cena wody (zł/m3)	3,55	3,83

Wyciąg z taryf obowiązujących w chwili zawarcia Umowy

		woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	4,55	4,91
6	AG6	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 3,41	3,83 3,68
7	AG7	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 1,79	3,83 1,93
8	AG8	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c w budynkach wielolokalowych, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 0,65	3,83 0,70
9	AG9	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzące ilość bezpowrotnie zużytej wody co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt fizyczny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	x x	x x
10	AG10	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 3,56	3,83 3,84
11	AG11	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt fizyczny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	X X	x x
12	AG12	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,55 1,28	3,83 1,38
13	APS1	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,58 4,05	3,87 4,37
14	APS2	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,58 3,25	3,87 3,51
15	APS3	produkcja spożywcza rozliczana według wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,58 3,25	3,87 3,51
16	APC1	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,60 6,32	3,89 6,83
17	APC2	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,60 4,05	3,89 4,37
18	APC3	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda+ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,60 4,39	3,89 4,74
19	APC4	pozostałe cele rozliczeniowe wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	3,60 3,25	3,89 3,51
20	AR1	gospodarstwa rozliczane zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, woda + ścieki, faktura papierowa	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	x x	x x
21	AR2	gospodarstwa rozliczane zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, woda + ścieki, e-faktura	Cena wody (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	x x	x x

Tabela nr 2.1. Wysokość cen i stawek opłat dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy.

LP.	WYSZCZEGÓLNIENIA			CENA NETTO	CENA BRUTTO
	Taryfowe grupy odbiorców		Rodzaj ceny i stawka opłat		
0	1	2	3	4	5
1	S1	wszyscy odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,59 8,93	9,28 9,64
2	S2	wszyscy odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e- faktura	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,59 7,84	9,28 8,47
3	S3	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego w budynkach wielokalowych, co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,59 1,72	9,28 1,86
4	S4	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego w budynkach wielokalowych, co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,59 0,63	9,28 0,68
5	S5	wszyscy odbiorcy rozliczani zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody co 2m-c, woda + ścieki, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,59 8,54	9,28 9,22
6	S6	wszyscy odbiorcy rozliczani zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody co 2m-c, woda + ścieki, e-faktura	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,59 7,45	9,28 8,05

Tabela nr 2.2. Wysokość cen i stawek opłat dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

LP.	WYSZCZEGÓLNIENIA			CENA NETTO	CENA BRUTTO
	Taryfowe grupy odbiorców		Rodzaj ceny i stawka opłat		
0	1	2	3	4	5
1	S1	wszyscy odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,81 8,87	9,51 9,58
2	S2	wszyscy odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e- faktura	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,81 7,75	9,51 8,37
3	S3	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego w budynkach wielokalowych, co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,81 1,75	9,51 1,89
4	S4	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego w budynkach wielokalowych, co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,81 0,63	9,51 0,68
5	S5	wszyscy odbiorcy rozliczani zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody co 2m-c, woda + ścieki, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	x x	x x
6	S6	wszyscy odbiorcy rozliczani zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej	x	x

		norm zużycia wody co 2m-c, woda + ścieki, e-faktura	(zł/odbiorca/okres)	x	x
--	--	--	---------------------	---	---

Tabela nr. 2.3. Wysokość cen i stawek opłat dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy.

LP.	WYSZCZEGÓLNIENIA			CENA NETTO	CENA BRUTTO
	Taryfowe grupy odbiorców		Rodzaj ceny i stawka opłat		
0	1	2	3	4	5
1	S1	wszyscy odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,97 8,62	9,69 9,31
2	S2	wszyscy odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e- faktura	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,97 7,48	9,69 8,08
3	S3	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego w budynkach wielolokalowych, co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,97 1,79	9,69 1,93
4	S4	gospodarstwa rozliczane wg wskazań wodomierza głównego w budynkach wielolokalowych, co 2 m-c, woda + ścieki, odczyt zdalny, e-faktura	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	8,97 0,65	9,69 0,70
5	S5	wszyscy odbiorcy rozliczani zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody co 2m-c, woda + ścieki, faktura papierowa	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	x x	x x
6	S6	wszyscy odbiorcy rozliczani zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody co 2m-c, woda + ścieki, e-faktura	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3) Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres)	x x	x x

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SIEDLIŚKO

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r., o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 2028) Rada Gminy Siedlisko uchwała co następuje:

§ 1. Rada Gminy Siedlisko przyjmuje „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Siedlisko” zgodnie z treścią określoną w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Siedlisko.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Siedlisko.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu usług:

1) dostawy wody w ilości nie mniejszej niż 0,5m³/h i o minimalnym ciśnieniu wynoszącym 0,05Mpa i nie większym niż 0,6Mpa,

2) odbioru ścieków od odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,5m³/h

3) jakości wody spełniającej minimalne warunki określone przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne stwierdza się u wylotu na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym.

4) zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

5) regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,

6) oczyszczanie przyjętych ścieków na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7) informowania odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Samorządowego Zakładu Budżetowego w Siedlisku, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura lub nota księgową.

5. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia zawiera dane, o których mowa w art. 19a ust 4 ustawy, oraz dodatkowo rodzaj przyłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne).

3. Po złożeniu pisemnego wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu rozpoznania wniosku i wydaje warunki techniczne bądź odmawia ich wydania uzasadniając odmowę w terminach wskazanych w art. 19a ust.1 ustawy.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) lokalizację nieruchomości
- 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,
- 5) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 7. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) możliwości zachowania określonego poziomu świadczonych usług, gdyby w wyniku przyłączenia nie został zachowany minimalny ich poziom,
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
- 5) wykonania przyłączenia za zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci lub uzgodnioną dokumentacją

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” w przypadku wystąpienia wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem)

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek informować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody lub ograniczeniach i awariach związanych z odprowadzaniem ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów jakości dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

5. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może w zdarzeniach wskazanych powyżej poinformować właściciela lub zarządcę budynku oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 11. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest składana w formie pisemnej (na papierze lub elektronicznie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 12. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Siedlisko taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Siedlisko,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 13. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 14. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

§ 15. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych należy pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 16. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.